



# Política de Consequências

## Programa de Integridade

---

**Sierdovski & Sierdovski Ltda. - Mservice**

CNPJ 03.874.953/0001-77

Rua Capitão Rocha, 2393, Centro

Guarapuava, Paraná, 85010-270

---

Última revisão em Julho/2023

## Sumário

<b>1. Objetivo.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Abrangência.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Princípios e valores.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Diretrizes.....</b>	<b>6</b>
4.1. Gestão e tratamento de denúncias e de infrações.....	6
4.2. Garantia de proteção aos denunciantes.....	6
4.3. Garantia aos funcionários e à alta direção denunciados.....	6
4.4. Garantia aos funcionários que atuam nas denúncias e infrações.....	6
4.5. Aplicação das consequências aos funcionários e à alta direção.....	6
4.6. Aplicação das consequências às pessoas jurídicas.....	7
4.7. Aplicação de ações de remediação.....	7
4.8. Ressarcimento de danos.....	7
<b>5. Disposições gerais.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Histórico de revisões.....</b>	<b>9</b>

## 1. Objetivo

A Mservice compreende a importância inquestionável de um ambiente corporativo ético e transparente, onde princípios sólidos, diretrizes claras e responsabilidades bem definidas são fundamentais para garantir a integridade e o compromisso na luta contra qualquer forma de corrupção, práticas anticoncorrenciais, conflitos de interesse e demais infrações.

Nesse sentido, buscamos estabelecer e reforçar nossos princípios e valores, enraizados no Código de Ética e Conduta da empresa, bem como no Programa de Integridade. Esses instrumentos norteadores visam não apenas orientar nossos colaboradores, mas também demonstrar a importância que damos ao cumprimento das normas internas e legais, bem como aos mais elevados padrões éticos.

Dessa forma, a Mservice entende que é imprescindível que todos os envolvidos, em todos os níveis hierárquicos, tenham total ciência das consequências decorrentes de qualquer violação ao Código de Ética e Conduta, ao Programa de Integridade e aos demais normativos vigentes. Assumimos, como organização, o compromisso de agir com diligência na prevenção e combate a atos inadequados ou ilegais que possam prejudicar a empresa, seus colaboradores e parceiros.

Em resumo, o objetivo desta política é estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades sobre as consequências em casos de violação ao Código de Ética e Conduta e ao Programa de Integridade da Mservice e aos normativos internos e legais, visando o compromisso corporativo de combate à corrupção, às práticas anticoncorrenciais, aos conflitos de interesse e outras infrações.

## 2. Abrangência

Esta política é de aplicação obrigatória para todos os colaboradores, incluindo estagiários e funcionários, bem como para os membros da alta direção da Mservice. Além disso, estende-se a todos os parceiros comerciais, fornecedores e quaisquer outros contratados ou subcontratados, sejam eles pessoa física ou jurídica, que atuem em nome da empresa.

Todos os colaboradores da Mservice, independentemente de seu nível hierárquico ou cargo ocupado, estão sujeitos aos princípios e diretrizes estabelecidos nesta política. Isso inclui, mas não se limita a, diretores, gerentes, supervisores, analistas, técnicos e estagiários.

Os membros da alta direção, tais como diretores executivos, presidentes, vice-presidentes, membros do conselho administrativo ou quaisquer outros ocupantes de cargos de alto escalão na Mservice, têm a responsabilidade especial de zelar pelo cumprimento desta política e de agir como exemplos de conduta ética.

A política também se estende a todos os parceiros comerciais da Mservice, sejam eles fornecedores, distribuidores, representantes ou quaisquer outras entidades que mantenham relações comerciais com a empresa.

Esta política se aplica a todas as atividades e operações da Mservice, independentemente da sua localização geográfica. Seja em território nacional ou em operações internacionais, os princípios de integridade, transparência e combate à corrupção devem ser integralmente observados.

### 3. Princípios e valores

Em nossa empresa, a **ética** é o pilar que sustenta todas as nossas ações e decisões. Acreditamos firmemente que agir com integridade é essencial para construir relacionamentos sólidos e duradouros com nossos clientes, colaboradores e parceiros. Buscamos sempre ser transparentes em nossas operações, mantendo a confiança depositada em nós como uma prioridade em cada interação.

A **credibilidade** é um dos nossos maiores ativos. Valorizamos a confiança que nossos clientes depositam em nossos produtos e serviços. Com um histórico sólido de entregas e resultados consistentes, nos esforçamos continuamente para superar as expectativas e garantir que nossa reputação seja sempre sinônimo de qualidade e excelência.

A **agilidade** é parte essencial de nossa cultura. Em um mundo em constante mudança, entendemos a importância de nos adaptarmos rapidamente às novas demandas e oportunidades.

A **inovação** é o combustível que nos impulsiona a criar soluções inovadoras e acompanhar as tendências do mercado. Buscamos sempre aprimorar nossos processos e serviços, visando proporcionar experiências cada vez melhores aos nossos clientes.

Investimos no desenvolvimento de **relacionamentos** baseados na colaboração e na parceria. Entendemos que, juntos, podemos alcançar resultados mais significativos e sustentáveis. Nosso compromisso com o respeito mútuo e a escuta ativa é fundamental para construir laços fortes com nossa equipe, clientes e a comunidade em que atuamos.

A **responsabilidade** social é uma causa que abraçamos com paixão. Buscamos impactar positivamente a sociedade e o meio ambiente por meio de ações responsáveis. Reconhecemos nossa responsabilidade em contribuir para um mundo melhor, e trabalhamos para deixar um legado positivo para as gerações futuras.

A **sustentabilidade** é um valor que está presente em tudo o que fazemos. Nossas práticas são pautadas pela preocupação com o meio ambiente, a equidade social e a gestão consciente de recursos. Procuramos sempre adotar soluções que minimizem o impacto ambiental e promovam um futuro mais sustentável para todos.



Nossos princípios e valores são o alicerce que sustenta nossa empresa. Eles guiam nossas ações diárias, moldam nossa cultura corporativa e nos impulsionam a buscar a excelência em tudo o que fazemos. Somos movidos pela ética, orientados pela credibilidade, ágeis na busca por inovação, comprometidos com relacionamentos sólidos, conscientes de nossa responsabilidade social e firmemente dedicados à sustentabilidade. Assim, continuamos a crescer e prosperar, com a certeza de que estamos construindo um futuro melhor para todos.

## 4. Diretrizes

### 4.1. Gestão e tratamento de denúncias e de infrações

A Mservice deve manter um sistema de gestão e tratamento de denúncias e infrações a fim de assegurar que todas as ações e condutas em desacordo com o Programa de Integridade e com os normativos internos e legais aplicáveis sejam regularmente apuradas, bem como, que os funcionários, a alta direção ou terceiros envolvidos sejam responsabilizados, que os danos à empresa sejam ressarcidos e que sejam tomadas ações de remediação para mitigar o risco e evitar novas infrações.

### 4.2. Garantia de proteção aos denunciantes

A Mservice deve assegurar total sigilo, confidencialidade e proteção institucional contra eventuais tentativas de retaliação aos denunciantes.

Eventuais retaliações a denunciantes devem ser tratadas como uma infração.

### 4.3. Garantia aos funcionários e à alta direção denunciados

A Mservice deve assegurar total sigilo, confidencialidade e proteção institucional aos funcionários e à alta direção envolvidos em denúncias, sem prejuízo da publicidade da penalidade aplicada após a devida apuração.

### 4.4. Garantia aos funcionários que atuam nas denúncias e infrações

A Mservice deve assegurar proteção institucional aos funcionários que trabalhem em todas as etapas de gestão e tratamento das denúncias e infrações, a fim de preservar sua independência institucional e a neutralidade das decisões.

### 4.5. Aplicação das consequências aos funcionários e à alta direção

A Mservice deve adotar medidas de natureza administrativa e/ou punitiva aos funcionários e à alta direção devidamente caracterizados após processo de apuração.



A Mservice pode aplicar medidas administrativas provisórias, no curso de procedimento de apuração, para assegurar o regular andamento deste, para mitigar o risco de eventual perpetuação de prática irregular, ou para preservar o regular funcionamento das atividades da empresa ou sua imagem.

A Mservice deve aplicar medidas administrativas definitivas ao final do procedimento de apuração, considerando a aferição de culpa do empregado denunciado, além de observar a graduação de penalidade frente a infração.

#### 4.6. Aplicação das consequências às pessoas jurídicas

A Mservice deve adotar medidas em detrimento das pessoas jurídicas, com as quais se relacionam, frente a identificação de eventual irregularidade, conforme legislação pertinente.

#### 4.7. Aplicação de ações de remediação

A Mservice deve adotar ações de remediação para mitigar o risco e evitar novas infrações.

#### 4.8. Ressarcimento de danos

A Mservice deve adotar medidas administrativas e/ou judiciais para ressarcimento dos danos causados ao patrimônio material ou imaterial da empresa.

## 5. Disposições gerais

O não cumprimento desta política será tratado em conformidade com o Código de Ética e Conduta da Mservice, sendo que situações excepcionais poderão ser levadas ao Comitê de Ética.

Esta política deve ser revisada periodicamente, no mínimo uma vez a cada 2 anos ou sob demanda, e submetida à aprovação da alta direção.

Esta política entra em vigor na data de sua aprovação e vigorará por prazo indeterminado.

## 6. Histórico de revisões

Mês	Ano	Revisão